

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕНО:

На заседании методического совета
Протокол № 4 от 30.04.2026

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ПОАНО «НИК»

И.Б. Байсонгуров
Приказ № 134/1 от 08.05.2026

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

специальность
49.02.03 Спорт

Форма обучения: **очная**
Год начала подготовки: **2026**

Махачкала 2026

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 49.02.03 Спорт, утвержденного приказом Минпросвещения России от 21 апреля 2021 г. № 193.

Организация-разработчик: ПОАНО «Национальный инновационный колледж».

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» является частью образовательной программы подготовки специалистов по специальности СПО 49.02.03 «Спорт».

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности

49.02.03 «Спорт» и учебным планом подготовки специалистов по специальности 49.02.03 «Спорт».

1.2. Место учебной дисциплины:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла ФГОС СПО по специальности 49.02.03 «Спорт», обеспечивает продолжение формирования знаний и умений студентов, полученных в ходе изучения дисциплин: «Психология», «Педагогика», «История», необходимых для подготовки специалиста.

Изучение дисциплины «Психология общения» позволит подготовиться к усвоению последующих дисциплин: «Основы философии», «Иностранный язык в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Основы деловой и научной коммуникации», профессиональных модулей: ПМ.01 «Организация и проведение спортивной подготовки и судейства спортивных соревнований в избранном виде спорта», ПМ.02 «Преподавание по дополнительным общеобразовательным программам в области физической культуры и спорта» в процессе изучения междисциплинарных курсов: МДК.01.01 «Осуществление спортивной подготовки в избранном виде спорта», МДК.01.02 «Организация судейства спортивных соревнований в избранном виде спорта», МДК.02.01 «Методика преподавания по дополнительным общеобразовательным программам в области физической культуры и спорта», подготовки к демонстрационному экзамену.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель курса – изучение основ, правил и норм общения с учетом психологических особенностей.

Изучение основ психологии общения направлено на достижение следующих **задач**:

- развитие личности, направленное на формирование сознания и культуры общения, социальной активности, внутренней убежденности в необходимости соблюдения норм общения, на осознание себя полноправным членом общества; содействие развитию профессиональных склонностей;
- освоение системы знаний о психологии как науке, о принципах, нормах общения, необходимых для ориентации в жизни общества;
- овладение умениями, необходимыми для применения освоенных

знаний и способов деятельности для решения практических задач в социальной сфере, продолжения обучения в системе профессионального образования;

- формирование способности и готовности к сознательному и ответственному действию в сфере психологии общения, к самостоятельному принятию решений.

В процессе изучения дисциплины «Психология общения» студент овладевает следующими общими компетенциями:

- ОК01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

- ОК03.Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

- ОК04.Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

- ОК05.Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

1.4. Умения и знания, приобретаемые в ходе обучения:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- взаимосвязь общения и деятельности
- технологию формирования имиджа делового человека
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы

Уметь:

- оперировать основными категориями психологических знаний
- эффективно применять полученные психологические знания для решения как личных, так и профессиональных задач, квалифицированно
- характеризовать другого человека
- конструктивно взаимодействовать с социальным окружением, создавая благоприятные условия для совместной деятельности

Навыки:

- применения основных категорий психологических знаний и навыков для решения как личных, так и профессиональных задач

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	74
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лекционные занятия	36
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе консультации	8

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Осваиваемые компетенции
1	2	3	4
Тема 1. Предмет психологии общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК03, ОК.04, ОК05
	1.Внутренний механизм общения социальной группы.		
	2.Анализ взаимоотношений общения с разными видами деятельности человека.		
	3.Предмет психологии общения.		
Тема 2. Ориентировка в собеседнике	Содержание учебного материала	6	ОК 01, ОК03, ОК.04, ОК05
	1.Личностное общение.		
	2.Необходимость ориентировки в собеседнике.		
	3.Группы факторов общения с собеседником.		
Тема 3. Ориентировка в ситуации и невербальные компоненты общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК03, ОК.04, ОК05
	1.Три аспекта ориентировки в ситуации.		
	2.Проблема соотношения невербального поведения и невербального общения.	6	
	В том числе, практических занятий		
	Практическая работа №1		
Самостоятельная работа №1		4	ОК 01, ОК03, ОК.04, ОК05
Тема 4. Понятие деятельности и понятие общения	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК03, ОК.04, ОК05
	1.Можно ли считать общение деятельностью?		
	2.Формы человеческой жизнедеятельности.		
	3.Понятие психологических взаимоотношений.		
Тема 5. Место общения в системе деятельностей	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК03, ОК.04, ОК05
	1.Проблема классификации видов деятельности.		
	2.Классификация общения.		
Тема 6. Виды	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК03, ОК.04, ОК05
	1.Взаимодействие и собственно		

общения проблема субъекта общения	и общение.		
	2.Виды общения.		
	3.Научная теория общения.		
	4.Специфика общения, как проявления психологических качеств людей.		
	В том числе, практических занятий	6	
	Практическая работа №2		
Самостоятельная работа №2		2	OK 01, OK03, OK.04, OK05
Тема 7. Психологическая модель речевого воздействия	Содержание учебного материала		OK 01, OK03, OK.04, OK05
	1.Модель воздействия применительно к речевому общению.	4	
	2.Речевая коммуникация.		
	3.Цель речевого воздействия.		
Тема 8. Радио – и телевизионная речь как вид общения	Содержание учебного материала	6	OK 01, OK03, OK.04, OK05
	1.Ориентация общения.		
	2.Психологическая динамика общения.		
	3.Социальная опосредованность общения.		
	4.Социальные и социально – психологические функции общения посредством радио и телевидения.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	6	
	Практическая работа №3		
Самостоятельная работа №3		2	OK 01, OK03, OK.04, OK05
Максимальная учебная нагрузка (всего)		74	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего),		54	
в том числе:			
лекционные занятия		36	
практические занятия		18	
Самостоятельная работа обучающегося (всего),		8	
включая консультации			
Промежуточная аттестация: экзамен		12	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу,

инструкции или под руководством).

3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению учебного процесса

Кабинет «Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин»

№	Наименование	Тип
1	столы аудиторные, стулья аудиторные	Мебель
2	стол преподавателя, стул преподавателя	Мебель
3	компьютер с программным обеспечением для преподавателя (системный блок, монитор, клавиатура, мышь)	ТС
4	экран (доска)	ТС
5	мультимедиапроектор	ТС
6	наушники с микрофоном	ТС
7	комплект учебно-методических материалов	УМК

Кабинет «Самостоятельной и воспитательной работы»

№	Наименование	Тип
1	столы аудиторные, стулья аудиторные	Мебель
2	стол преподавателя, стул преподавателя	Мебель
3	МФУ	Оборудование
4	компьютер с программным обеспечением для преподавателя (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с выходом в Интернет	ТС
5	экран (доска)	ТС
6	мультимедиапроектор	ТС
7	комплект методических материалов	УМК

3.2. Информационное обеспечение обучения:

Основная литература:

1. Пашарина, Е. С. Психология общения: основы профессиональной этики тренера. Курс лекций : учебное пособие для спо / Е. С. Пашарина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 88 с. — ISBN 978-5-507-45387-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/302561> (дата обращения: 02.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Ситников, В. Л. Психология и педагогика командообразования : учебное пособие для спо / В. Л. Ситников, А. В. Комарова, Т. В. Слотина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 284 с. — ISBN 978-5-507-45716-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/282338> (дата обращения: 02.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819> (дата обращения: 02.05.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.3. Перечень лицензионного учебного программного обеспечения

Наименование программного обеспечения	Назначение
Adobe Reader	Программа для просмотра электронных документов
Yandex https://ya.ru	Браузер
OpenOffice	Программное обеспечение для работы с электронными документами
7-zip	Архиватор

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Обучающийся должен уметь:</i>	<i>Текущий контроль:</i> Устный опрос, тестирование, реферат, выполнение практических работ и аналитических заданий <i>Форма промежуточной аттестации:</i> экзамен.
взаимосвязь общения и деятельности	
технологии формирования имиджа делового человека	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы	
<i>Обучающийся должен знать:</i>	
оперировать основными категориями психологических знаний	
эффективно применять полученные психологические знания для решения как личных, так и профессиональных задач, квалифицированно характеризовать другого человека	
конструктивно взаимодействовать с социальным окружением, создавая благоприятные условия для совместной деятельности	

<i>Обучающийся должен навыки:</i>	
применения основных категорий психологических знаний и навыков для решения как личных, так и профессиональных задач	

5. Адаптация рабочей программы при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

6. Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Проблема общения в истории отечественной и зарубежной психологии.

2. Понятие общения в социальной психологии. Основные подходы к исследованию общения.

3. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева, В.Н. Мясищева.

4. Вклад Л.С. Выготского и Б.Г. Ананьева в разработку психологических проблем общения.

5. Аспекты лингвистической концепции А.А. Потебни и вопросы речевого общения.

6. М.М. Бахтин о диалоге и диалогических отношениях, их значение для психологии общения. Понятия «модус», «диктум» в концепции М.М. Бахтина.

7. Структура и средства общения.

8. Основные трудности общения и причины их возникновения.

9. Социально-психологические характеристики общения. Функции общения.

10. Классификация видов общения (вербальное, невербальное; межличностное, ролевое; ритуальное, монологическо-диалогическое и др.).

11. Стили межличностного общения и их характеристика.

12. Уровни и механизмы самораскрытия субъектов общения.
13. Типы коммуникативного воздействия.
14. Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэлла
15. Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия.
16. Каузальная атрибуция и общение. Ошибки атрибуции.
17. Процессы категоризации в социальном познании. Феномен стереотипов.
18. Синтоническая модель общения
19. НЛП как способ эффективного управления людьми в процессе общения.
20. Общение как обмен информацией. Типы информации.
21. Специфические особенности коммуникации между людьми. Коммуникативные барьеры.
22. Виды слушания. Приёмы эффективного слушания.
23. «Я-слушание» в общении.
24. Общение и трансактный анализ Э.Берна.
25. Невербальное общение. Виды невербальных средств общения.
26. Общение в конфликте, Выбор стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.
27. Приёмы повышения эффективности общения.
28. Взаимодействие в процессе общения. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса.
29. Самоподача и проблема открытости в общении.
30. Механизмы взаимопонимания в общении (идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь).
31. Манипулятивное и актуализированное общение. Типы манипуляторов.
32. Психологические проблемы одиночества.
33. Механизмы межличностной перцепции.
34. Специфика познания другого человека. Особенности процесса формирования первого впечатления.
35. Психология убеждающего воздействия в межличностных и массовых коммуникациях.
36. Виды социального влияния и их характеристика.
37. Особенности процессов массовой коммуникации. Социальное давление и феномен конформизма.
38. Личность как субъект общения. Функции личности как субъекта общения. Стили общения.
39. Коммуникативная компетентность личности и источники ее формирования.
40. Деловая беседа как основная форма делового общения.
41. Психологические аспекты переговорного процесса.
42. Психологические особенности публичного выступления.
43. Особенности общения в семье. Психологические барьеры во взаимоотношениях детей и родителей.

- 44. Возрастные и гендерные аспекты общения.
- 45. Общение и речь. Развитие речи у детей в процессе общения со взрослыми.
- 46. Общение и деятельность: различные подходы к пониманию общения.
- 47. Языковой знак как орудие познания и общения. Речь в общении.
- 48. Специфика общения лектора с аудиторией.
- 49. Понятие «обратная связь». Правила подачи обратной связи.
- 50. Правила и техники общения.
- 51. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений.
- 52. Сказкотерапия как один из способов осознания путей оптимизации общения.